

## ANEXO A: **POLÍTICA DE CALIDAD**

### OBJETIVO

La misión de AGORA RECURSOS HUMANOS, S.L. es llevar a cabo su actividad de **Formación Continua, y gestión de financiación de la formación, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes y las partes interesadas.**

- \* *El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso y los objetivos de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

### COMPROMISO

- \* *El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- \* *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

### VALORES OPERATIVOS

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- \* *Esté centrada en la mejora continua*
- \* *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y el cumplimiento de los requisitos legales.*
- \* *Se base en el trabajo en equipo*
- \* *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- \* *Garantice la adecuada formación*
- \* *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- \* *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- \* *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- \* *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

**Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de AGORA RECURSOS HUMANOS, S.L.**

Barcelona, 20 de febrero de 2020